

AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE AMBIENTALE DEL PIEMONTE

ENTE DI DIRITTO PUBBLICO
Sede legale: Via Pio VII, n. 9 – 10135 TORINO
PARTITA IVA 07176380017

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

STRUTTURA COMPLESSA
Dipartimento affari amministrativi e personale
STRUTTURA SEMPLICE
Ufficio acquisti beni e servizi

OGGETTO: T.D. Mepa m- 6178330 Rinnovo licenza piattaforma telefonica 3CX e supporto manutenzione. Ditta Be Team S.r.l. Spesa complessiva di Euro 17.202,00 capitolo 14770.2026

Titolo	Missione	Capitolo	Creditore	Importo	AnnolImpegno
1.03.02.19.005	01.08	1477000	BE TEAM S.R.L.	17.202,00	2026

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA STRUTTURA SEMPLICE ACQUISTI BENI E SERVIZI
Dott. Massimo Boasso

Premesso che:

Il Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute ha trasmesso, in data 20/03/2026 la seguente documentazione:

- relazione di negoziazione del 19.03.2026, allegata alla presente Determinazione Dirigenziale per farne parte integrante e sostanziale, finalizzata al rinnovo annuale della licenza piattaforma telefonica 3CX – Supporto manutenzione;
- l'offerta tecnico-economica n. 2026-111-02 RINNOVI 3CX prot. Arpa 23536 del 18.03.2026, conservata agli atti del presente provvedimento, della ditta Be Team s.r.l. con sede legale e amm.va in – Via dell'Artigianato 64/D, 20122 Piacenza, P.IVA 01680600333 e sede operativa in Via Pavia n. 9/A1 – 10098 Rivoli (TO), individuata quale affidataria del servizio.

Nella stessa relazione si evincono, tra l'altro:

- oggetto del contratto;
- il RUP: Dott. Fulvio Raviola - Dirigente Responsabile del Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute;
- operatore economico affidatario e motivazione della scelta;
- modalità di acquisizione;
- finalità e quadro economico della fornitura;
- parere di congruità tecnica ed economica.

La richiesta di acquisto in parola è stata trasmessa alla Struttura Acquisti Beni e Servizi secondo le indicazioni previste dalla lettera prot. n. 1511 del 09.01.2024 del Direttore Amministrativo ad oggetto: "Processo di digitalizzazione dei contratti pubblici."

Per quanto su esposto, si è proceduto in data 24.03.2026 tramite trattativa diretta Mepa n. 6178330 sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Mepa), istituito da Consip S.p.a. per conto del M.E.F., ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. n.36 del 31/03/2023 e s.m.i., richiedendo conferma dell'offerta alla ditta Be Team s.r.l.,

Come da esiti di trattativa diretta Me.PA espletata, si propone di accettare l'offerta telematica presentata sul portale Me.PA in data 24.03.2026 dalla Ditta Be Team s.r.l., P.IVA 01680600333 e di affidare il servizio di rinnovo annuale della licenza piattaforma telefonica 3CX – Supporto manutenzione, al costo complessivo di Euro 14.100,00 Iva esclusa, derivante dai seguenti costi:

Prodotto/Servizio	Prezzo unitario Euro
Rinnovo della licenza annuale, a partire dal 08/05/2026 per la Piattaforma 3CX di tipologia Enterprise IA, 256 contemporaneità, centralino PBX installabile in cloud o on premise, web meeting incluso.	11.400,00 o.f.e.
Consulenza e Supporto specialistico su centralino virtuale 3CX: Manutenzione, upgrade, creazione di nuove configurazioni. Il supporto comprende un pacchetto di 40 ore di supporto da remoto e/o On Site in orario feriale	2.700,00 o.f.e.
Totale costo servizio o.f.e.	14.100,00 o.f.e.

Il quadro economico dell'acquisizione in parola risulta essere il seguente:

rinnovo annuale della licenza piattaforma telefonica 3CX – Supporto manutenzione	Importo (€)
Importo offerto o.f.e.	14.100,00
Iva 22%	3.102,00
TOTALE IVA INCLUSA	17.202,00

Si dispensa la Ditta Be team dal versamento della cauzione definitiva, in quanto ha proposto nella propria offerta e confermato su piattaforma mepa il costo scontato “riservato ad Arpa Piemonte” di € 14.100,00 iva esclusa, con uno sconto dal listino di circa duemila euro.

Si farà fronte alla spesa alla spesa derivante dall’emissione del presente provvedimento, pari a complessivi € 17.202,00 o.f.c., sulla base delle indicazioni del RUP, così come riportato nella tabella che segue:

Missione	01
Descrizione Missione	Servizi istituzionali generali e di gestione
Programma	08
Descrizione programma	Statistica e Sistemi informativi
Capitolo	14770
Descrizione capitolo	Spese per acquisizione servizi informatici
Piano dei conti V° livello	
U.1.03.02.19.005	Servizi per i sistemi e relativa manutenzione
CIG	CUP
BAFC7F6622	non necessario
ESERCIZIO ANNO	IMPORTO IMPEGNO (o.f.c.)
2026	€ 17.202,00

Tutto ciò premesso;

Visto il D.Lgs. n. 36/2023 così come modificato dal D.lgs. n. 209/2024;

Visto il Decreto del Direttore Generale n. 88 del 25.09.2018, ad oggetto: “Dipartimento Affari Amministrativi e Personale – Adozione Determinazioni. Provvedimenti.” ed il Decreto del Direttore Generale n. 108 del 22.11.2018, ad oggetto: “Decreto del Direttore Generale n. 88 del 25.09.2018. Modifiche”;

Visto il Regolamento di organizzazione di Arpa Piemonte approvato con Decreto del Direttore Generale n. 7 del 19.01.2024, la cui efficacia è stata disposta a partire dal 01.06.2024 con DDG n. 51 del 08.05.2024

Visto il Decreto del Direttore Generale n. 46 del 22.04.2024 ad oggetto: "Gestione delle procedure digitalizzate di acquisizione beni, servizi e lavori e fornitura di servizi nell’ambito dell’ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale”;

Visto il Decreto del Direttore Generale 117 del 23.12.2025 ad oggetto “Bilancio di previsione finanziario 2026 - 2028”;

Verificata la regolarità giuridico amministrativa della presente proposta.

DETERMINA

1. di prendere atto delle risultanze dell'istruttoria di cui alla Relazione di negoziazione del 19.03.2026 per l'acquisto del rinnovo annuale della licenza piattaforma telefonica 3CX – Supporto manutenzione, trasmessa dal Dirigente Responsabile del Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute, allegata al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;
2. di affidare, a seguito di espletamento di Trattativa diretta MEPA N. 6178330, alla Ditta Be Team s.r.l. con sede legale e amm.va in – Via dell'Artigianato 64/D, 20122 Piacenza, P.IVA 01680600333 e sede operativa in Via Pavia n. 9/A1 – 10098 Rivoli (TO), il servizio in parola, al costo complessivo di Euro 14.100,00 Iva esclusa, come sotto dettagliatamente descritto:

Prodotto/Servizio	Prezzo unitario Euro
Rinnovo della licenza annuale, a partire dal 08/05/2026 per la Piattaforma 3CX di tipologia Enterprise IA, 256 contemporaneità, centralino PBX installabile in cloud o on premise, web meeting incluso.	11.400,00 o.f.e.
Consulenza e Supporto specialistico su centralino virtuale 3CX: Manutenzione, upgrade, creazione di nuove configurazioni. Il supporto comprende un pacchetto di 40 ore di supporto da remoto e/o On Site in orario ferialo	2.700,00 o.f.e.
Totale costo servizio o.f.e.	14.100,00 o.f.e.

Il quadro economico dell'acquisizione, al netto dell'opzione del servizio in parola, risulta essere il seguente:

	Importo (€)
rinnovo annuale della licenza piattaforma telefonica 3CX – Supporto manutenzione	
Importo offerto o.f.e.	14.100,00
Iva 22%	3.102,00
TOTALE IVA INCLUSA	17.202,00

3. di far fronte alla spesa derivante dall'emissione del presente provvedimento, pari a complessivi € 17.202,00 o.f.c., così come riportato nella tabella che segue:

Missione	01
Descrizione Missione	Servizi istituzionali generali e di gestione
Programma	08
Descrizione programma	Statistica e Sistemi informativi
Capitolo	14770
Descrizione capitolo	Spese per acquisizione servizi informatici

Piano dei conti V° livello	
U.1.03.02.19.005	Servizi per i sistemi e relativa manutenzione
CIG BAFC7F6622	CUP non necessario
ESERCIZIO ANNO	IMPORTO IMPEGNO (o.f.c.)
2026	€17.202,00

4. di dare atto che il RUP è il Dott. Fulvio Raviola - Dirigente Responsabile del Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute;
5. di dare atto che il Responsabile della fase di affidamento della procedura è il Dott. Massimo Boasso Responsabile della Struttura Semplice Ufficio Acquisti Beni e Servizi;
6. di dare atto che, ai sensi del DDG 46 del 22/04/2024, il Dott. Massimo Boasso Responsabile della Struttura Semplice Ufficio Acquisti Beni e Servizi rappresenta il RUP per le parti informatiche di competenza dello stesso, nell'ambito del cd ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale ex art. 22 del D.Lgs 36/2023;
7. di allegare al presente provvedimento: Relazione del Dirigente Responsabile del Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute;
8. di dare atto che il presente provvedimento, redatto in forma digitale ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. n. 82/2005, viene trasmesso tramite l'applicativo agenziale 'Civilia Atti' alla Struttura Semplice Ufficio Contabilità, per l'espressione del parere di regolarità contabile e del visto di competenza;
9. di disporre la pubblicazione sul sito di Arpa Piemonte nella sezione (Amministrazione trasparente) dei seguenti dati:
 - a) nominativo ditta: Ditta Be Team s.r.l. con sede legale e amm.va in – Via dell'Artigianato n. 64/D, 20122 Piacenza, P.IVA 01680600333 e sede operativa in Via Pavia n. 9/A1 – 10098 Rivoli (TO);
 - b) importo aggiudicazione: € 17.202,00 o.f.c.;
 - c) norma a base dell'attribuzione: art 50 comma 1 lettera b) DLGS 36/2023 e s.m.i.;
 - d) ufficio e funzionario o dirigente responsabile della richiesta di acquisto: RUP Dr. Fulvio Raviola - Dirigente Responsabile del Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute;
 - e) modalità seguita per l'individuazione del beneficiario: affidamento diretto, Trattativa Mepa
 - f) link ove sarà pubblicato l'affidamento della fornitura: <https://www.arpa.piemonte.it/istituzionale/amministrazione-trasparente/bandi-gara-contratti>.

Torino,

Il Dirigente Responsabile della
Struttura Semplice acquisti beni e servizi
Dott. Massimo Boasso
(firmato digitalmente)