



***Procedura di affidamento con ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione***

**Procedura negoziata per il rinnovo della licenza del servizio di sicurezza FortiClient EMS-Cloud**

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA**

Le Condizioni del Contratto di fornitura che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del Fornitore sono integrate e modificate dalle clausole che seguono, le quali prevarranno in caso di contrasto, con altre disposizioni contenute nelle **Condizioni Generali di Contratto relative al Bando Servizi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione**.

**INDICE**

<b>ART. 1</b>	OGGETTO E SPECIFICHE DELLA FORNITURA
<b>ART. 2</b>	DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL'OFFERTA
<b>ART. 3</b>	CONDIZIONI DELLA FORNITURA E PRESTAZIONI COMPRESSE NELL'IMPORTO DELLA FORNITURA
<b>ART. 4</b>	MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO - DURATA
<b>ART. 5</b>	FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO
<b>ART. 6</b>	GARANZIA DEFINITIVA
<b>ART. 7</b>	CONTESTAZIONI, INADEMPIMENTI, PENALITÀ
<b>ART. 8</b>	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI
<b>ART. 9</b>	TRASPARENZA - ANTICORRUZIONE
<b>ART.10</b>	RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
<b>ART.11</b>	NORME DI SALVAGUARDIA
<b>ART.12</b>	FORO COMPETENTE - CONTROVERSIE
<b>ART.13</b>	VERIFICA POSSESSO DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E QUALIFICAZIONE
<b>ART.14</b>	CLAUSOLE FINALI

**Costituiscono parte integrante del presente documento i seguenti allegati:**

- Dichiarazione relativa al possesso dei requisiti per l'affidamento dei contratti pubblici
- Informativa privacy
- Patto di integrità
- Modulo tracciabilità flussi finanziari

## **PREMESSA - RICHIESTA DI INFORMAZIONI**

- il Responsabile della presente procedura di acquisto è il Dirigente Responsabile della Struttura Semplice "Acquisti Beni e servizi" Dott. Massimo Boasso (e-mail acquisti@arpa.piemonte.it).
- è designato quale R.U.P. (Responsabile unico del progetto) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il Dott. Fulvio Raviola, Dirigente responsabile del Dipartimento integrazione servizi ambiente e salute.
- informazioni di carattere tecnico-amministrativo potranno essere richieste tramite portale MEPA.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 2, comma 2 della L. n. 241/1990, il termine del procedimento è fissato in 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

Non ricorre la necessità di elaborazione del documento di valutazione dei rischi ai sensi di quanto stabilito dall'art. 26 del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., in quanto l'esecuzione delle prestazioni in appalto non presenta rischi interferenziali.

## **ART. 1 – OGGETTO E SPECIFICHE DELLA FORNITURA**

La sicurezza della rete Arpa è affidata ad un sistema di firewall in cluster ad alta affidabilità Fortinet Fortigate FG2600F, installati presso il data center della sede centrale di Torino, centro stella per tutte le connessioni ed unico punto di accesso ad Internet, ai quali sono affidate le politiche di networking e di sicurezza per tutto il traffico che converge verso la sede di via Pio VII, sia in entrata che in uscita.

Arpa utilizza per gli operatori che lavorano dall'esterno delle sedi, una rete privata virtuale (VPN) per garantire la connessione remota sicura ai dispositivi, ai file e alle applicazioni presenti nella LAN.

I Firewall Fortinet FG2600F che erogano i servizi di connessione agli utenti in remoto tramite connessioni VPN, si appoggiano al sistema FortiClient EMS per effettuare i necessari controlli di sicurezza sulle macchine collegate oltre all'effettuazione dei controlli di autenticità degli utenti.

Le informazioni sull'identità degli utenti garantite da FortiAuthenticator combinate con le informazioni di autenticazione di FortiTokenMobile garantiscono che solo alle persone autorizzate venga concesso l'accesso alle risorse aziendali.

Questo ulteriore livello di sicurezza con l'uso di certificati e MFA (Autenticazione a più fattori) riduce notevolmente la possibilità di perdite di dati a causa di user account e password compromessi aumentando la certezza dell'identità degli utenti che tentano di accedere alle risorse, consentendo ad ARPA di soddisfare i requisiti di audit relativi alle normative governative (AGID) e sulla privacy aziendale (GDPR).

FortiClient EMS è un sistema di monitoraggio di tipologia SaaS (Software as a service) che si integra nativamente nei nostri sistemi Fortinet Fortigate 2600F per il monitoraggio e la gestione dei computer che si connettono da remoto per controllarne le vulnerabilità prima del collegamento o effettuare un monitoraggio real time Anti-Malware o Antivirus, di configurare in maniera centralizzata l'accesso sicuro tramite VPN e Zero Trust Network Access (ZTNA), oltre a mantenere aggiornato in modo automatico i client VPN all'ultima versione del software FortiClient.

L'importo complessivo dell'appalto, secondo le indicazioni dell'articolo 14, comma 4 D. Lgs e s.m.i. 36/2023 è pari a 14.754,00 oneri fiscali esclusi (importo oggetto di conferma o ribasso) ed è definito come segue

Importo per Rinnovo licenza Forticlient EMS – Zero trust Connect 1 year e carnet di 16 ore di servizi professionali in ambito sistemistico da remoto	<b>14.754,00</b>
<b>Importo complessivo o.f.e.</b>	<b>14.754,00</b>
<b>Importo complessivo o.f.i.</b>	<b>18.000,00</b>

## **ART. 2 – DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL’OFFERTA**

L’offerente dovrà presentare:

- **L’ autodichiarazione relativa al possesso dei requisiti per l’affidamento dei contratti pubblici**
- **L’offerta economica generata dal sistema Me.Pa.**
- Eventuale **dichiarazione di miglioramento prezzo** al fine della dispensa cauzione definitiva.
- **Dichiarazione** relativa al possesso dei requisiti per l’affidamento dei contratti pubblici da compilare e sottoscrivere.
- **Patto di integrità** da sottoscrivere.
- **Dichiarazione privacy** da sottoscrivere per presa visione.
- **Modulo tracciabilità flussi finanziari:** da compilare e sottoscrivere, contenente gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati e delle persone autorizzate a riscuotere ai sensi dell’art. 3 legge n. 136/2010. Qualora nel corso del rapporto contrattuale si dovessero registrare modifiche rispetto ai dati di cui sopra, la ditta si impegna a darne comunicazione alla Stazione Appaltante, entro 7 giorni.

## **ART. 3 – CONDIZIONI DELLA FORNITURA E PRESTAZIONI COMPRESSE NELL’IMPORTO DELLA FORNITURA**

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d’arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, le caratteristiche tecniche, i termini e le prescrizioni contenute nelle presenti condizioni particolari di fornitura.

Sono a carico del fornitore tutte le spese riguardanti l’esecuzione del servizio oggetto del contratto, nonché ogni attività che si rendesse necessaria o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento.

## **ART. 4 – MODALITA’ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO - DURATA**

Il contratto avrà durata annuale e sarà riferito al periodo 16.05.2026 al 15.05.2027

Le richieste di manutenzione ordinaria e correttiva e di assistenza specialistica saranno effettuate con modalità tali da tenere sotto controllo l’erogazione del servizio. Nel dettaglio l’Appaltatore utilizza un Service Desk on-line tramite il quale sono distribuite al cliente le nuove versioni di ciascun modulo/applicativo oggetto del contratto, la documentazione tecnica aggiornata ed è possibile aprire e gestire tramite sistema di ticketing le richieste di assistenza. Tutti gli eventi del Service Desk sono tracciati.

## **ART. 5 – FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Trattandosi di servizio a valere su una singola annualità, la fatturazione avverrà in un'unica soluzione. Le fatture dovranno essere intestate ad Arpa Piemonte, Partita Iva 07176380017 e dovranno essere inviate in formato elettronico, ai sensi della legge 23 giugno 2014, n. 89 di conversione del Decreto-legge 24 aprile 2014 n. 66, tramite il Sistema di Interscambio (SdI).

Ogni fattura dovrà contenere le seguenti voci:

1. il codice univoco dell'Agenzia: UFUD7K
2. il codice C.I.G. (Codice Identificativo Gara)
3. la descrizione del servizio
4. l'importo
5. il codice IBAN relativo al conto dedicato alla fornitura ai sensi della legge 136/2010 e s.m.i. su cui sarà effettuato il pagamento. Il codice IBAN deve corrispondere a quello trasmesso ad Arpa Piemonte e conservato agli atti del procedimento
6. il numero della trattativa diretta Mepa
7. la struttura liquidante: **Dipartimento Integrazione Servizi Ambiente e Salute**

L'omessa o inesatta indicazione degli elementi sopra elencati può comportare ritardi nelle liquidazioni e nei pagamenti, senza che la ditta aggiudicataria possa sollevare riserve o eccezioni.

Arpa Piemonte è soggetta al regime impositivo "*split payment*" o "scissione dei pagamenti".

Il pagamento, ai sensi del c. 4 dell'art. 4 del d.lgs. 231/2002, così come modificato dal d.lgs. 192/2012, viene fissato in 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture.

Il pagamento avverrà mediante rimessa diretta a mezzo mandato del tesoriere e a seguito dell'accertamento della corretta esecuzione del contratto, della rispondenza della prestazione effettuata alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali, nonché a seguito di verifica della regolarità contributiva eseguita mediante l'acquisizione da parte di ARPA Piemonte del DURC. In caso di DURC non regolare, il credito rimane inesigibile fino al momento in cui non sia definitivamente accertata l'entità dell'inadempimento contributivo.

Nel caso di contestazione della fattura da parte dell'Agenzia, i termini di pagamento previsti nel presente articolo restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione sino alla definizione della pendenza

## **ART. 6 – GARANZIA DEFINITIVA**

Entro il termine indicato per la stipula del contratto, all'affidatario sarà richiesta cauzione definitiva pari al 5% (cinque per cento) dell'importo contrattuale o.f.e., come disciplinata dall'art.53 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dall'appalto in oggetto, nonché del risarcimento dei danni derivanti, nonché a garanzia del rimborso delle spese che la stazione appaltante dovesse eventualmente sostenere a causa di cattiva esecuzione del servizio e della fornitura e ancora per provvedere al pagamento di quanto dovuto all'appaltatore per le inadempimenti derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza dei lavoratori.

Tale garanzia sarà svincolata con le modalità previste dall'art. 117 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i...

**Qualora venga proposto un miglioramento del prezzo offerto o della prestazione offerta, la garanzia definitiva non sarà richiesta. Si richiede di indicare in sede di offerta MEPA l'eventuale miglioramento del prezzo per supportare la non richiesta della cauzione definitiva.**

## **ART. 7 – CONTESTAZIONI, INADEMPIMENTI, PENALITÀ**

**Concetto di inadempimento**

L'appaltatore è tenuto al pieno rispetto di quanto contrattualmente pattuito. È considerato inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente appalto, il ritardo anche di un solo giorno, rispetto ai termini previsti nel presente documento.

#### **Contestazione dell'adempimento**

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati alla Ditta affidataria per iscritto tramite PEC. La Ditta affidataria dovrà comunicare all'Agenzia le proprie deduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello di trasmissione della PEC. Qualora dette deduzioni a giudizio dell'Agenzia non siano accoglibili, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali come indicato a seguire.

#### **Penalità**

Ferme restando le penalità di cui al documento Condizioni Generali di Contratto del Me.PA, è prevista, ai sensi dell'art. 126 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., la seguente penalità aggiuntiva in caso di ritardo delle tempistiche previste: 1‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo previsto.

In tutti i casi è sempre fatto salvo il diritto della stazione appaltante al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Le penalità e il maggior danno eventualmente dovuti dall'appaltatore saranno trattenute dalla stazione appaltante sulla fattura in pagamento e, ove questa non fosse sufficientemente capiente, sulla cauzione definitiva, secondo i principi della compensazione di cui agli artt. 1241 e ss. Cod. Civ.

In tal caso, nell'eventualità di continuazione del rapporto contrattuale, l'appaltatore è tenuto a ricostituire, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta della stazione appaltante, la cauzione definitiva nel suo originario ammontare.

Qualora le penali assegnate superino complessivamente il 10% (dieci per cento) dell'importo netto contrattuale, la stazione appaltante potrà procedere, senza formalità di sorta, in prima istanza, all'incameramento della cauzione e, successivamente, a risolvere il contratto, senza obbligo di preavviso e di pronuncia giudiziaria, con l'esecuzione dei lavori mediante altra ditta, con diritto di rivalsa nei confronti della ditta del maggior onere eventualmente sostenuto e di risarcimento danni.

#### **ART. 8 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

La Ditta affidataria assume, pena la nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 136/2010.

Ai sensi dell'art. 3, comma 7, legge n. 136/2010 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia), l'affidatario dovrà comunicare a questa Stazione Appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, di cui al comma 1 del medesimo articolo, entro sette giorni dalla loro accensione ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Arpa Piemonte si riserva di verificare in capo all'affidatario che, nei contratti con eventuali subappaltatori e subcontraenti, sia inserita, a pena di nullità, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010.

#### **ART 9 - TRASPARENZA - ANTICORRUZIONE**

**Nel contratto saranno inserite le seguenti clausole**, ai sensi dell'art. 2 del Codice di Comportamento Aziendale di Arpa Piemonte, approvato con D.D.G. n. 9 del 31.01.2014:

- a) "I contraenti dichiarano, sotto la propria diretta responsabilità, che non sono intercorsi tra di loro, nell'ultimo biennio, rapporti contrattuali a titolo privato, né che il sottoscrittore per conto di Arpa Piemonte ha ricevuto altre utilità di qualsivoglia genere dall'appaltatore, fatti salvi gli usi nei termini previsti dal codice di comportamento del committente approvato con D.D.G. n. 9 del 31.01.2014) ovvero conclusi ai sensi dell'art. 1342 del Codice Civile".

- b) L'appaltatore dichiara di essere a conoscenza che il Piano di Prevenzione della Corruzione di Arpa Piemonte per il periodo 2025-2027 è consultabile all'interno del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) alla seguente pagina: <https://www.arpa.piemonte.it/istituzionale/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-integrato-attivita?pid=125> e che è possibile segnalare, in via riservata, eventuali fenomeni o sintomi corruttivi attraverso la seguente casella di posta elettronica: [trasparenza.anticorruzione@arpa.piemonte.it](mailto:trasparenza.anticorruzione@arpa.piemonte.it);
- c) L'appaltatore, con la sottoscrizione del presente contratto, si impegna, a pena di risoluzione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, gli obblighi di condotta previsti dal DPR n. 62/2013 "Codice di Comportamento Generale" e dal Codice di Comportamento aziendale di Arpa Piemonte, approvato con D.D.G. n. 9 del 31.01.2014, pubblicati alla URL <https://www.arpa.piemonte.it/istituzionale/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/codice-disciplinare?pid=229> e ben noti ad entrambi i contraenti;
- d) L'appaltatore dichiara di non essere incorso, negli ultimi tre anni, nella violazione dell'art. 53, comma 16-ter del D. lgs. 165/2001, così come interpretato nell'art. 21 del D.lgs. n. 39/2013 e si impegna altresì a non effettuare assunzioni di personale tra i soggetti indicati dalla citata norma, ai sensi di quanto disposto dall'art. 14, comma 2 del DPR n. 62 del 16.04.2013.
- e) L'Appaltatore dichiara di non trovarsi in alcuna situazione, anche potenziale, di conflitto di interessi rispetto ad Arpa Piemonte."

#### **ART. 10 - RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Arpa Piemonte potrà recedere o risolvere il contratto alle condizioni e secondo le prescrizioni degli articoli 122,123 e 124 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

#### **ART. 11 – NORME DI SALVAGUARDIA**

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti condizioni particolari di fornitura, si farà riferimento al Codice Civile, al D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. ed alla normativa vigente in materia.

#### **ART. 12 - FORO COMPETENTE - CONTROVERSIE**

Per le controversie derivanti dalla presente procedura di gara è competente il Tribunale Amministrativo di Torino.

#### **ART. 13 - VERIFICA POSSESSO DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E QUALIFICAZIONE**

Come previsto dall'art. 52 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. con determinazione Dirigenziale n. 2 del 26/02/2026 ad oggetto: "Individuazione campione per le verifiche dei requisiti di partecipazione e qualificazione ai sensi art. 52 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i." è stato stabilito, per l'anno 2026, di effettuare i controlli, circa i requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti, nella percentuale del 10% delle procedure aggiudicate nel mese precedente del valore inferiore a 40.000 euro dalla Struttura Semplice Acquisti Beni e Servizi. Il campione sarà sorteggiato in modalità casuale con arrotondamento all'unità superiore tra le procedure aggiudicate nel mese successivo, con le modalità di cui alla determinazione citata e pubblicata sul sito internet di questa Agenzia al seguente indirizzo <https://bandi.arpa.piemonte.it/regolamenti-modelli>.

Si rende noto che quando, ai sensi dell'art. 52, comma 2 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procede alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento.

#### **ART. 14 - CLAUSOLE FINALI**

Con l'accettazione delle norme delle presenti Condizioni particolari di fornitura l'Aggiudicatario ha dichiarato di aver preso conoscenza di tutte le relative clausole, che approva specificatamente, singolarmente, nonché nel loro insieme.

La fornitura è affidata "a corpo" e il suo importo è pari al prezzo complessivo di aggiudicazione, IVA esclusa.

Qualsiasi omissione o ritardo nella richiesta di adempimento dell'appalto da parte di Arpa Piemonte e dell'Aggiudicatario non costituisce in alcun caso rinuncia ai diritti spettanti che le medesime parti si riservano comunque di far valere nei limiti della prescrizione ordinaria.

Il contratto sarà perfezionato al ricevimento da parte della ditta della relativa lettera commerciale. L'Amministrazione si riserva la facoltà di non affidare o affidare solo in parte l'affidamento in questione ed in tal caso la S.V. non potrà reclamare danni o risarcimenti di sorta.

Torino,

II DIRIGENTE RESPONSABILE  
DELLA STRUTTURA SEMPLICE  
ACQUISTI BENI E SERVIZI  
(Dott. Massimo Boasso)