

Trasmessa tramite applicativo MEPA

Doqui 19.4.3-SDO0001/ARPA/1-2026/ARPA,16/2026A/ARPA

Spett.le EVERNEX ITALIA S.R.L.
Viale Longarone, 35
20058 Zibido San Giacomo (MI)
P.IVA/CF 10324250157

Oggetto: Acquisto di un servizio di manutenzione e assistenza ASSET end-to-end.
Richiesta conferma Vs preventivo n. ADATA20250731-148466 del 21/07/2026.

Oggetto della presente procedura è l'acquisto del servizio annuale, dal 1/8/2026 al 31/7/2027, finalizzato a fornire assistenza e manutenzione agli asset aziendali (Renew - CBA190001) che hanno terminato il loro ciclo di vita. Si tratta di dispositivi che, per quanto obsoleti e destinati alla dismissione nei prossimi anni, sono ancora utilizzati nell'ambito di servizi di produzione e per i quali è pertanto necessario garantire il necessario supporto hardware.
Segue l'elenco dei dispositivi:

Numero Serie	Marchio	Descrizione	Modalità (SLA)
4B32YK2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
4B4VXK2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
1H9TCM2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
1H8RCM2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
1HFPCM2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
1HCTCM2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
1HDTCM2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
1HFVCM2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
7K3RK4J	DELL	PowerEdge R710	24x7 NBD CTI
5K3RK4J	DELL	PowerEdge R710	24x7 NBD CTI
6K3RK4J	DELL	PowerEdge R710	24x7 NBD CTI
Q137I04858	QNAP	TS 879U RP	24x7 NBD CTI
Q219B06054	QNAP	TS 251	24x7 NBD CTI
Q163B15338	QNAP	TS 231	24x7 NBD CTI
B3Y6MM2	DELL	PowerEdge R630	24x7 NBD CTI
CN8AHL001	HPE	JH398A 5940	24x7 NBD CTI
CN92H2Z00C	HPE	JH181A	24x7 4h CTI
CN8BH2Z003	HPE	JH181A	24x7 4h CTI
CN92HLM01T	HPE	JH398A 5940	24x7 4h CTI
CN92H2Z004	HPE	JH181A	24x7 4h CTI
CN92H2Z01T	HPE	JH181A	24x7 NBD CTI
CZ3121FSM6	HP	StorageWorks X1800 G2	24x7 NBD CTI
CN78HLL007	HPE	JH397A 5940	24x7 4h CTI
CN78H2Y08D	HPE	JH180A	24x7 4h CTI
CN77G340F3	HPE	JG552A	24x7 4h CTI
CN77G3409G	HPE	JG552A	24x7 4h CTI
CN78HLL038	HPE	JH397A 5940	24x7 4h CTI
CN78H2Y066	HPE	JH180A	24x7 4h CTI
CN77G3400N	HPE	JG552A	24x7 4h CTI
CN59G340HZ	HPE	JG552A	24x7 4h CTI

ARPA Piemonte – Ente di diritto pubblico

Codice Fiscale – Partita IVA 07176380017

Struttura Complessa Dipartimento affari Amministrativi e Personale

SS Acquisti Beni e Servizi

Via Pio VII, n. 9 – 10135 Torino – Tel. 01119680540

acquisti@arpa.piemonte.it – PEC acquisti@pec.arpa.piemonte.it – www.arpa.piemonte.it

PSU	HPE	JH186A	24x7 4h CTI
PSU	HPE	JH186A	24x7 4h CTI
PSU	HPE	JH185A	24x7 4h CTI
PSU	HPE	JH185A	24x7 4h CTI
PSU	HPE	JH186A	24x7 4h CTI
PSU	HPE	JH186A	24x7 4h CTI

VALORE DELL'APPALTO: il quadro economico è il seguente:

Importo offerto	€ 7.797,36	
IVA 22%	€ 1.715,42	
Importo totale affidamento (IVA inclusa)		€ 9.512,78

STRUTTURA ARPA DESTINATARIA DEL SERVIZIO

Arpa Piemonte - Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute, sede di Via Pio VII, 9 - 10135 Torino.

CONDIZIONI FORNITURA SERVIZIO:

Il Fornitore si obbliga ad eseguire tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, come indicato nell'offerta trasmessa a questa Agenzia n. ADATA20250731-148466 del 21/07/2026.

Il servizio deve essere del tipo end-to-end ovvero deve coprire completamente l'intero ciclo di assistenza, dalla presa in carico del guasto fino alla sua risoluzione, comprendendo attività quali diagnosi, intervento, fornitura e sostituzione delle parti guaste.

Per quanto concerne le modalità di intervento, sono così intese:

- NBD = Next Business Day: intervento previsto entro il giorno lavorativo successivo all'apertura del ticket.
- CTI = Call To Intervention: tempo garantito tra la segnalazione del guasto ("call") e l'inizio dell'intervento tecnico.

Quindi, ad esempio:

- 24x7 NBD CTI = assistenza attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con intervento entro il successivo giorno lavorativo.
- 24x7 4h CTI = assistenza 24x7 con tempo di intervento garantito entro 4 ore dalla chiamata.

DURATA SERVIZIO

Il contratto avrà durata annuale e sarà riferito al periodo 1/08/2026 – 31/07/2027

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALL'OFFERTA MEPA

- Dichiarazione possesso requisiti codice appalti da compilare e sottoscrivere;
- Patto di integrità da sottoscrivere.
- Dichiarazione privacy da sottoscrivere per presa visione.
- L'offerta economica generata dal sistema Me.Pa
- Dichiarazione di conferma del preventivo n. 18_25 del 12.12.2025 con eventuale dichiarazione di miglioramento prezzo al fine della dispensa cauzione definitiva.

GARANZIE

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. dovrà essere fornita garanzia definitiva pari al 5% dell'importo contrattuale o.f.e. Tale garanzia sarà svincolata con le modalità previste dall'art. 117 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Qualora venga proposto un miglioramento del prezzo offerto o della prestazione offerta, la garanzia definitiva non sarà richiesta. Si richiede di indicare in sede di offerta MEPA dichiarazione con l'eventuale miglioramento del prezzo per supportare la non richiesta della cauzione definitiva.

VERIFICA POSSESSO REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E QUALIFICAZIONE

1. Come previsto dall'art. 52 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. con determinazione Dirigenziale n. 45 del 29/01/2025 ad oggetto: "Individuazione campione per le verifiche dei requisiti di partecipazione e qualificazione ai sensi art. 52 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i." è stato stabilito di effettuare i controlli, circa i requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti, nella percentuale del 10% delle procedure aggiudicate nel mese precedente del valore inferiore a 40.000 euro dalla Struttura Semplice Acquisti Beni e Servizi. Il campione sarà sorteggiato in modalità casuale con arrotondamento all'unità superiore tra le procedure aggiudicate nel mese successivo, con le modalità di cui alla determinazione citata e pubblicata sul sito internet di questa Agenzia al seguente indirizzo <https://bandi.arpa.piemonte.it/regolamenti-modelli>.
2. Quando in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procede alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento

PENALI

Concetto di inadempimento

L'appaltatore è tenuto al pieno rispetto di quanto contrattualmente pattuito.

Contestazione dell'adempimento

L'eventuale inadempimento delle proprie obbligazioni da parte dell'appaltatore, debitamente accertato dai competenti uffici stazione appaltante, dovrà essere formalmente contestato.

L'appaltatore potrà comunicare le sue controdeduzioni entro 5 giorni dalla data di ricevimento della contestazione.

Al termine dell'iter di contestazione, analizzate le controdeduzioni eventualmente prodotte, la stazione appaltante potrà dare corso a quanto di seguito riportato.

Penalità

Ferme restando le penalità di cui al documento Condizioni Generali di Contratto del MePA, sono previste le seguenti penalità:

ritardo delle tempistiche previste 1‰ dell'ammontare netto contrattuale per ogni giorno di ritardo previsto.

In tutti i casi è sempre fatto salvo il diritto della stazione appaltante al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Le penalità e il maggiore danno eventualmente dovuti dall'appaltatore saranno trattenute dalla stazione appaltante sulla fattura in pagamento e, ove questa non bastasse, sulla cauzione definitiva, secondo i principi della compensazione di cui agli artt. 1241 e ss. Cod. Civ.

In tal caso, nell'eventualità di continuazione del rapporto contrattuale, l'appaltatore è tenuto a ricostituire, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta della stazione appaltante, la cauzione definitiva nel suo originario ammontare.

Le penali assegnate non potranno in ogni caso superare complessivamente un decimo dell'importo netto contrattuale, poiché arrivati a questo limite, la stazione appaltante potrà procedere, senza formalità di sorta, in prima istanza, all'incameramento della cauzione e, successivamente, a risolvere il contratto, senza obbligo di preavviso e di pronuncia giudiziaria, con l'esecuzione dei lavori mediante altra ditta, con diritto di rivalsa nei confronti della ditta del maggior onere eventualmente sostenuto e di risarcimento danni.

Risoluzione e recesso del contratto

Il contratto potrà essere risolto nei casi previsti dall'art. 122 del D.Lgs. 36/2023; parimenti la stazione appaltante potrà esercitare il diritto di recesso nei casi previsti dall'art. 123 del D.Lgs. stesso.

FATTURAZIONE MODALITÀ

La fattura dovrà essere intestata ad Arpa Piemonte, Partita Iva 07176380017 e dovrà essere inviata in formato elettronico, ai sensi della Legge 23 giugno 2014, n. 89 di conversione del Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66.

Il Codice Univoco Ufficio da utilizzare è: UFUD7K

La fattura dovrà necessariamente riportare i seguenti dati:

- 1) il codice univoco dell'Agenzia **UFUD7K**
- 2) il codice C.I.G.:(Codice Identificativo Gara)
- 3) il codice IBAN relativo al conto dedicato alla fornitura ai sensi della legge 136/2010 e s.m.i. su cui sarà effettuato il pagamento. Il codice IBAN deve corrispondere a quello trasmesso ad Arpa Piemonte e conservato agli atti del procedimento.
- 4) il numero di trattativa mepa
- 5) la Struttura liquidante competente: **Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute**
- 6) L'omessa o inesatta indicazione degli elementi sopra elencati nonché eventuali errori relativi all'importo fatturato può comportare ritardi nelle liquidazioni e nei pagamenti, senza che la Ditta aggiudicataria possa sollevare riserve o eccezioni.

Ad Arpa Piemonte si applica il meccanismo impositivo del cosiddetto "split payment".

Il pagamento, ai sensi del c. 4 dell'art. 4 del d.lgs. 231/2002, così come modificato dal d.lgs. 192/2012, viene fissato in 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura.

Il pagamento avverrà mediante rimessa diretta a mezzo mandato del tesoriere e a seguito dell'accertamento della corretta esecuzione del contratto, della rispondenza della prestazione effettuata alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali, nonché a seguito di verifica della regolarità contributiva eseguita mediante l'acquisizione da parte di ARPA Piemonte del DURC. In caso di DURC non regolare, il credito rimane inesigibile fino al momento in cui non sia definitivamente accertata l'entità dell'inadempienza contributiva.

Nel caso di contestazione della fattura da parte dell'Agenzia, i termini di pagamento previsti nel presente articolo restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione sino alla definizione della pendenza.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

La Ditta affidataria assume, pena la nullità del contratto, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge n. 136/2010.

Ai sensi dell'art. 3, comma 7, legge n. 136/2010 (Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia), l'affidatario dovrà comunicare a questa Stazione Appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, di cui al comma 1 del

medesimo articolo, entro sette giorni dalla loro accensione ovvero, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

Arpa Piemonte si riserva di verificare in capo all'affidatario che, nei contratti con eventuali subappaltatori e subcontraenti, sia inserita, a pena di nullità, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010.

TRASPARENZA – ANTICORRUZIONE

Nel contratto sono inserite le seguenti clausole, ai sensi dell'art. 2 del Codice di Comportamento Aziendale di Arpa Piemonte, approvato con D.D.G. n. 9 del 31.01.2014:

- a) "I contraenti dichiarano, sotto la propria diretta responsabilità, che non sono intercorsi tra di loro, nell'ultimo biennio, rapporti contrattuali a titolo privato, né che il sottoscrittore per conto di Arpa Piemonte ha ricevuto altre utilità di qualsivoglia genere dall'appaltatore, fatti salvi gli usi nei termini previsti dal codice di comportamento del committente approvato con D.D.G. n. 9 del 31.01.2014) ovvero conclusi ai sensi dell'art. 1342 del Codice Civile".
- b) L'appaltatore dichiara di essere a conoscenza che il Piano di Prevenzione della Corruzione di Arpa Piemonte per il periodo 2026-2028 è consultabile all'interno del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) alla seguente pagina:
<https://www.arpa.piemonte.it/istituzionale/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/piano-integrato-attivita?pid=125> e che è possibile segnalare, in via riservata, eventuali fenomeni o sintomi corruttivi attraverso la seguente casella di posta elettronica: trasparenza.anticorruzione@arpa.piemonte.it;
- c) L'appaltatore, con la sottoscrizione del presente contratto, si impegna, a pena di risoluzione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, gli obblighi di condotta previsti dal DPR n. 62/2013 "Codice di Comportamento Generale" e dal Codice di Comportamento aziendale di Arpa Piemonte, approvato con D.D.G. n. 9 del 31.01.2014, pubblicati alla URL <https://www.arpa.piemonte.it/istituzionale/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/codice-disciplinare?pid=229> e ben noti ad entrambi i contraenti;
- d) L'appaltatore dichiara di non essere incorso, negli ultimi tre anni, nella violazione dell'art. 53, comma 16-ter del D. lgs. 165/2001, così come interpretato nell'art. 21 del D.lgs. n. 39/2013 e si impegna altresì a non effettuare assunzioni di personale tra i soggetti indicati dalla citata norma, ai sensi di quanto disposto dall'art. 14, comma 2 del DPR n. 62 del 16.04.2013.
- e) L'Appaltatore dichiara di non trovarsi in alcuna situazione, anche potenziale, di conflitto di interessi rispetto ad Arpa Piemonte.

Clausole finali

Il relativo contratto sarà perfezionato al ricevimento da parte della ditta della relativa lettera commerciale. L'Amministrazione si riserva la facoltà di non affidare, o affidare solo in parte l'affidamento in questione ed in tal caso la S.V. non potrà reclamare danni o risarcimenti di sorta.

In caso di affidamento valgono i disposti di cui:

- al D.Lgs 36/2023;
- al codice civile;
- alle norme di settore, ancorché non esplicitamente elencate.

Con la formulazione dell'offerta la Vostra ditta accetta i contenuti della presente nota e le seguenti clausole:

- a. che l'offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al 90° giorno successivo al termine per la presentazione della presente offerta;
- b. che detta offerta non vincolerà in alcun modo Arpa Piemonte che potrà decidere autonomamente di non dare corso al servizio previsto nella presente offerta senza alcun preavviso e senza alcuna motivazione scritta;
- c. che il servizio ha luogo con il sistema "a corpo" ed il suo importo è pari al prezzo complessivo di aggiudicazione, IVA esclusa;
- d. di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella presente lettera di invito e nei relativi allegati;
- e. di avere effettuato un'analisi approfondita dei contenuti della presente lettera, di ritenerla adeguata e realizzabile per il prezzo corrispondente all'offerta presentata;
- f. di avere tenuto conto, nel formulare la propria offerta, di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante il periodo intercorrente alla fornitura, rinunciando fin d'ora a qualsiasi azione o eccezione in merito;
- g. che i corrispettivi determinati sono onnicomprensivi di quanto previsto nella presente lettera di invito.

RUP della procedura in questione: Dott. Fulvio Raviola, Dirigente Responsabile del Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute (Tel. 011/19680143 fulvravi@arpa.piemonte.it).

Riferimento tecnico per la struttura Dipartimento Integrazione servizi ambiente e salute: Sig. Federico Pasqualino 335/1436321 - fedepasq@arpa.piemonte.it.

Foro competente

Per ogni controversia l'Autorità Giudiziaria competente in via esclusiva è quella del Foro di Torino.

Distinti saluti

Il Dirigente Responsabile
Struttura Semplice Ufficio Acquisti Beni e Servizi
Dott. Massimo Boasso

Per eventuali informazioni amm.ve: Elena Strati (Struttura semplice acquisti beni e servizi – email: acquisti@arpa.piemonte.it Tel. 011.19680501)

SSL19.01/MB/es