

N. di prot. nell'oggetto del messaggio PEC
Dati di prot. nell'allegato "segnatura.xml"

Inviata tramite applicativo Doqui Acta
19.4.1-55/2014A/14

Al Direttore Amministrativo
Arpa Piemonte

p.c. Coordinamento Laboratori

OGGETTO: VALUTAZIONE FORNITORI ANNO 2025

L'Ufficio Acquisti, come previsto dall'art. 25 del "Regolamento per gli approvvigionamenti di beni, servizi e lavori", approvato con Decreto del Direttore Generale n. 113 del 27.11.2023, ha provveduto anche per l'anno 2025 alla valutazione dei fornitori.

Il processo di valutazione dei fornitori è fondato sulla verifica delle "non conformità" (nc) rilevate dalle strutture destinatarie del contratto. Al ricevimento di "non conformità", l'Ufficio Acquisti ha compilato e aggiornato sistematicamente una Scheda di valutazione dei contratti di fornitura e servizi (U.GR.S162) che riporta i seguenti dati:

- ➔ riferimenti al contratto/ordine;
- ➔ oggetto e valore del contratto;
- ➔ denominazione del fornitore;
- ➔ il numero e la tipologia delle "non conformità" registrate durante la gestione del contratto;
- ➔ il numero delle contestazioni scritte al fornitore, formulate ed inviate dall'Agenzia secondo le prescrizioni del Capitolato Generale d'onori e del Capitolato Speciale;
- ➔ valore delle penali irrogate.

1) Dati quantitativi e strutture interessate

NC per sede territoriale (anno 2025)		
N.	Sede	n. nc
1	ALESSANDRIA	9
2	CUNEO	4
3	GRUGLIASCO	16
4	LA LOGGIA (TO)	11
5	NOVARA	14
6	TORINO	1
Totale		55

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it

Dall'analisi dei dati raccolti nel 2025 risulta che sono state rilevate complessivamente n. 55 non conformità.

Sul piano quantitativo si evidenzia un aumento del 139,13 % rispetto all'anno 2023, nel corso del quale sono state rilevate n. 23 non conformità ed un incremento percentuale del 129,17 % rispetto al 2024 con n. 24 inadempienze:

	2023	2024	2025
N. NC	23	24	55

2) Tipologia di non conformità elevate

Nella tabella sotto riportata si indicano per fornitore le tipologie di "inadempimento" segnalate e trattate:

NC conformità fornitori (anno 2025)			
	Fornitore	N. Nc	Tipologia NC.
1	AQUARIA Srl	3	Ritardo consegna fornitura/prodotto non conforme
2	AREACHEM Srl	3	Ritardo consegna fornitura/prodotto non conforme
3	BIOLIFE ITALIANA SRL	3	Prodotto non conforme
4	BIOMERIEUX ITALIA S.p.a.	3	Prodotto non conforme
5	CARLO ERBA REAGENTS Srl	2	Ritardo consegna fornitura/prodotto non conforme
6	CHEMICAL RESEARCH Srl	2	Ritardo consegna fornitura
7	DID Spa	4	Prodotto non conforme
8	EXACTA OPTECH LABCENTER S.p.A.	2	Ritardo consegna fornitura
9	FISHER SCIENTIFIC SAS	1	Ritardo consegna fornitura
10	LABOINDUSTRIA Spa	10	Ritardo consegna fornitura/prodotto non conforme
11	LABSERVICE ANALYTICA SRL	1	Ritardo consegna fornitura
12	LGC STANDARDS Srl	1	Ritardo consegna fornitura
13	MERK LIFE SCIENCE S.r.l.	10	Ritardo consegna fornitura
14	NUOVA CRIOTECNICA AMCOTA S.N.C.	1	Prodotto non conforme
15	STEEL & POWER S.R.L.	2	Prodotto non conforme

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it

16	THERMO FISHER DIAGNOSTICS S.p.a.	3	Ritardo consegna fornitura/prodotto non conforme
17	THERMO FISHER SCIENTIFIC SpA	4	Ritardo consegna fornitura

3) Valutazione dei contratti “strategici” per lo svolgimento delle attività agenziali

Di seguito si riportano i dati essenziali del processo di valutazione di contratti la cui corretta esecuzione appare essenziale per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Agenzia.

a) FORNITURA DI BENI PER LABORATORIO

Nel 2025 sono state rilevate n. 55 non conformità relative a contratti di fornitura di prodotti consumabili da laboratorio/strumentazione di cui 5 maggiori, ovvero con ripercussioni sullo svolgimento delle attività.

La maggior parte delle non conformità ha riguardato il ritardo nella consegna della fornitura, in particolare prodotti inseriti in Accordi quadro pluriennali.

La crescita è ascrivibile ad una rilevazione maggiormente puntuale delle criticità sulle forniture grazie alla introduzione di un registro unico e condiviso delle non conformità gestito dal Coordinamento laboratori unitamente alle varie sedi laboratoristiche e utilizzato dall'Ufficio Acquisti beni e servizi per la valutazione dei fornitori.

Di queste, 31 su 55 si sono concluse con il trattamento puntuale mentre 24 hanno richiesto una azione correttiva volta a rimuovere la causa della non conformità e prevenire il ripetersi della criticità secondo le procedure di qualità.

Le aziende coinvolte nelle 24 NC che hanno richiesto una azione correttiva sono:

- Merck
- Laboindustria
- Thermo Fisher Scientific SpA

Il mancato rispetto dei termini contrattuali dei fornitori Merk Life Science S.R.L. (10 NC), Thermo Fisher Scientific SpA (4 NC di cui 1 maggiore) e Laboindustria Spa (10 NC di cui 2 maggiori) ha comportato particolari disservizi, sono state quindi avviate delle azioni correttive nei confronti delle tre aziende, in particolare:

Consumabili per laboratorio

Merk Life Science S.R.L.: nell'ambito dell'accordo quadro per la fornitura, per 48 mesi, di reagenti, solventi, acidi e basi, si è provveduto tramite pec ad informare l'operatore economico sull'andamento dell'appalto, contestando le criticità legate ad eccessivi ritardi di alcune forniture che hanno in parte compromesso l'espletamento delle attività analitiche. Considerata la gravità delle irregolarità contrattuali, in specie per il ripetersi delle stesse, ritenendo altresì non soddisfacenti i riscontri pervenuti dal fornitore, si è ritenuto necessario procedere con l'apertura di una Azione Correttiva prevista dal Manuale del Sistema di Gestione Integrato. Tale azione correttiva ha previsto la convocazione della ditta via web call per discutere delle problematiche e

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it

l'applicazione delle penali previste, per un importo di Euro 797,94 pari al 10% dell'importo netto contrattuale.

Thermo Fisher Scientific SpA: nell'ambito dell'accordo quadro per la fornitura, per 24 mesi, di consumabili per strumentazione, sono state contestate le criticità rilevate e legate ad eccessivi ritardi di alcune forniture che hanno in parte compromesso l'espletamento delle attività analitiche. Anche in questo caso, considerata la gravità delle irregolarità contrattuali, ritenendo non esaurienti i riscontri pervenuti dal fornitore, si è ritenuto necessario procedere con l'apertura di una Azione Correttiva prevista dal Manuale del Sistema di Gestione Integrato. Tale azione correttiva ha previsto la convocazione della ditta via web call per discutere delle problematiche e l'applicazione delle penali previste, per un importo di Euro 1549,67 pari al 10% dell'importo netto contrattuale.

Laboindustria Spa: nell'ambito dell'accordo quadro per la fornitura, per 48 mesi, di consumabili da laboratorio chimico e biologico, prodotti per il monitoraggio della qualità dell'aria e pollini, trattandosi di inadempienze meno gravi, si è ritenuto sufficiente inviare una pec di contestazione complessiva ed avviare call sull'andamento del contratto, senza prevedere l'applicazione di penali. A seguito della call, l'azienda ha inviato una mail in data 26/03/26 dove ha puntualmente analizzato i disagi occorsi nella fornitura fornendo adeguate misure di risoluzione delle NC.

Beni strumentali

Per quanto riguarda le non conformità derivanti da fornitura non conforme, si evidenzia il contenzioso avuto con la **ditta Steel & Power S.R.L.**, aggiudicataria della fornitura di n. 2 autoclavi a seguito della RDO MEPA N.4824618. In tal caso, le due autoclavi consegnate nelle sedi di Cuneo e Grugliasco non rispettavano le specifiche tecniche previste nel capitolato di gara né quelle indicate nell'offerta presentata ed approvata. Esaminate le argomentazioni contenute nel verbale del RUP, considerati anche i fraintendimenti in fase di consegna, si è addivenuti alla risoluzione consensuale contratto.

La ditta **Thermo Fisher Scientific SpA** è stata inoltre oggetto di reiterati solleciti nel corso del 2025 circa il completamento della fornitura di 4 upgrade per 4 Cromatografi Ionici ICS6000 installati presso i laboratori di quadrante dell'Agenzia (comunicazione ARPA, N. Prot. 00109731 del 04/12/2023 valida ad ogni effetto quale stipula del contratto). I termini di consegna si sono oltremodo allungati a seguito sia di ritardi nella fornitura dei pezzi, che di malfunzionamento degli stessi dopo l'installazione, che di ulteriori dilazioni dovute alla riprogettazione e modifica della fornitura che la Ditta ha dovuto eseguire per risolvere le criticità e permettere il ripristino delle condizioni strumentali adeguate all'esecuzione delle analisi (note ARPA, N. Prot. 00007456 del 28/01/2025 e N. Prot. 00023383 del 17/03/2025). Con ulteriore nota a firma del RUP Prot. 00073286 del 19/08/2025 e nota a firma del Direttore Amministrativo Prot. 00085692 del 02/10/2025 si diffidava la Ditta ad adempiere ai propri obblighi contrattuali, a seguito della quale la merce è stata finalmente consegnata ed installata a novembre 2025.

b) TRASPORTO CAMPIONI

Nel corso del 2025, non sono pervenute segnalazioni ad Ufficio Acquisti e per conoscenza al Dec, da parte dei laboratori relative a Non Conformità sul trasporto campioni affidato in appalto. Il servizio risulta soddisfacente e affidabile: ottima gestione dei campioni, rispetto dei requisiti relativi

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it

alla tracciabilità e mantenimento delle temperature di trasporto, personale affidabile e collaborativo con le accettazioni di Arpa.

4) CONCLUSIONI

Il numero delle non conformità rilevate nel 2025 è aumentato notevolmente rispetto al 2024. L'aumento ha riguardato principalmente i contratti di fornitura in accordo quadro siglati per i prodotti consumabili da laboratorio/strumentazione, per le difficoltà delle ditte a rispettare le tempistiche richieste da contratto.

Per la criticità sopraccitata, considerati anche i riscontri alle contestazioni, la Struttura Coordinamento laboratori valuterà l'opportunità di modificare i termini di consegna previsti nei capitolati dei nuovi appalti delle forniture da laboratorio che saranno avviati a partire dall'anno in corso: con un'attenta programmazione delle esigenze dei laboratori Arpa, i fornitori potrebbero beneficiare di tempi di consegna più distesi in termini di ottimizzazione operativa, riduzione dei costi e gestione delle risorse.

Per il 2026, si sensibilizzeranno comunque le sedi Arpa destinatarie delle forniture al controllo dell'esecuzione contrattuale ed in caso di criticità a contestare, celermente e formalmente, le problematiche riscontrate in collaborazione con il RUP e DEC.

Altresì si sensibilizzeranno i fornitori ad adempiere le clausole contrattuali per quanto riguarda le indisponibilità temporanee dei prodotti anche attraverso contatti più frequenti con riesame congiunto delle liste di fornitura al fine di prevenire criticità che portano a lasciare scoperti i laboratori Arpa di prodotti per lunghi periodi.

Per dare peso alle valutazioni dei fornitori si ritiene di utilizzare le NC rilevate per definire criteri premianti in funzione delle soluzioni che gli operatori forniranno per ovviare alle stesse. Esempio: come viene garantito il rispetto delle temperature?, Come viene garantito il rispetto dei tempi di consegna?

Cordiali saluti

Il Dirigente Responsabile della Struttura Semplice
"Ufficio Acquisti Beni e Servizi"
(Dott. Massimo Boasso)

Allegati:

1. Schede U.GR.S162 "Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi"

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it