

N. di prot. nell'oggetto del messaggio PEC
Dati di prot. nell'allegato "segnatura.xml"

Inviata tramite applicativo Doqui Acta
19.4.1-55/2014A/12

Al Direttore Amministrativo
Arpa Piemonte

OGGETTO: VALUTAZIONE FORNITORI ANNO 2024

L'Ufficio Acquisti, come previsto dall'art. 25 del "Regolamento per gli approvvigionamenti di beni, servizi e lavori", approvato con Decreto del Direttore Generale n. 113 del 27.11.2023, ha provveduto anche per l'anno 2024 alla valutazione dei fornitori.

Il processo di valutazione dei fornitori è fondato sulla verifica delle "non conformità" (nc) rilevate dalle strutture destinatarie del contratto. Al ricevimento di "non conformità", l'Ufficio Acquisti ha compilato e aggiornato sistematicamente una Scheda di valutazione dei contratti di fornitura e servizi (U.GR.S162) che riporta i seguenti dati:

- ➔ riferimenti al contratto/ordine;
- ➔ oggetto e valore del contratto;
- ➔ denominazione del fornitore;
- ➔ il numero e la tipologia delle "non conformità" registrate durante la gestione del contratto;
- ➔ il numero delle contestazioni scritte al fornitore, formulate ed inviate dall'Agenzia secondo le prescrizioni del Capitolato Generale d'onere e del Capitolato Speciale;
- ➔ valore delle penali irrogate.

1) Dati quantitativi e strutture interessate

NC per sede territoriale (anno 2024)		
	Sede	n. nc
1	Lab. spec. Nord-Ovest	1
2	Centro Regionale di Biologia, Ambiente e Salute	9
3	Dip. territ. Nord-Est	6
4	SS coordinamento laboratori	8
Totale		24

Osservazioni:

Dall'analisi dei dati raccolti nel 2024 risulta che sono state rilevate complessivamente n. 24 non conformità.

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it

Sul piano quantitativo si evidenzia un aumento percentuale del 700% rispetto all'anno 2022, nel corso del quale sono state rilevate n. 3 non conformità, un aumento percentuale del 4,35% rispetto al 2023 con n. 23 inadempienze:

	2022	2023	2024
N. NC	3	23	24

2) Tipologia di non conformità elevate

Nella tabella sotto riportata si indicano per fornitore le tipologie di “inadempimento” segnalate e trattate:

NC conformità fornitori (anno 2024)			
	Fornitore	N. Nc	Tipologia NC.
1	Biolife Italiana S.r.l. (prodotti biologia)	6	Prodotto non conforme (scadenza/ mancata evidenza temperatura trasporto) Ritardo nella fornitura Lotti di prodotto agar sangue contaminati
2	Biomerieux Italia S.p.a. (prodotti biologia)	1	Prodotto non conforme (scadenza)
3	Carlo Erba Reagents S.r.l. (AQ reagenti e AQ consumabili lab. chimico e biologico)	2	Prodotto non conforme (scadenza)/ritardo consegna
4	Diagnostic International Distribution S.p.a. (prodotti biologia)	2	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto) Ritardo nella fornitura
5	Idexx Laboratories Italia S.r.l. (prodotti biologia)	1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)
6	Exacta + Optech Labcenter S.p.A. (AQ consumabili lab. chimico e biologico)	1	Ritardo consegna
7	Laboindustria S.p.A. (AQ consumabili lab. chimico e biologico)	1	Ritardo consegna
8	Thermo Fisher Diagnostics S.p.a. (prodotti biologia)	7	Prodotto non conforme (scadenza/mancata evidenza temperatura trasporto)
9	Life Technologies Italia Fil. Life Technologies Europe B.V.,	2	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)
10	ORMA SRL	1	Prodotto non conforme (prestazioni non conformi)

3) Valutazione dei contratti “strategici” per lo svolgimento delle attività agenziali

Di seguito si riportano i dati essenziali del processo di valutazione di contratti la cui corretta esecuzione appare essenziale per lo svolgimento delle attività istituzionali dell'Agenzia.

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it

a) Contratti di appalto di fornitura dei consumabili di laboratorio

Nel 2024 sono state rilevate n. 23 non conformità relative a contratti di fornitura di consumabili da laboratorio, contro n. 17 del 2023 e n. 1 del 2022.

La maggior parte delle non conformità hanno riguardato la mancata evidenza della temperatura durante il trasporto e sono state rilevate nei confronti delle ditte Biolife Italiana S.r.l., Diagnostic International Distribution S.p.a., Idexx Laboratories Italia S.r.l., Thermo Fisher Diagnostics S.p.a., Life Technologies Italia Fil. Life Technologies Europe B.V.. Il Capitolato prevede che per ogni trasporto di prodotti che devono essere mantenuti a temperatura controllata, il fornitore debba all'atto della consegna dare evidenza della corretta conservazione degli stessi. Sono state contestate le inadempienze e sono pervenuti riscontri (listati di temperatura e dichiarazioni tecniche). Il RUP, a seguito di incontro Teams con le ditte sopraccitate ha ottenuto chiarimenti sulle dichiarazioni e sulla documentazione tecnica trasmessa dai fornitori ed ha concordato una soluzione alternativa alla consegna dei listati di temperatura, fatta eccezione per Biolife Italiana S.r.l. e Life Technologies Italia che si sono impegnate ad ottemperare alle prescrizioni del Capitolato.

Si evidenziano le non conformità della società Biolife Italiana S.r.l., Biomerieux Italia S.p.a. e Carlo Erba Reagents S.r.l. per aver fornito prodotti con scadenza non in linea con i requisiti del Capitolato (il periodo residuale di validità deve essere pari ad almeno i 2/3 dell'intero periodo di validità del prodotto). Dopo contestazioni tali fornitori hanno sostituito i prodotti oggetto delle non conformità.

La ditta Biolife ha inoltre avuto diverse NC legate alla ripetuta consegna di lotti di terreno Columbia Blood Agar con evidenti segni di contaminazione. E' stata avviata un'azione correttiva tramite web call e pec di contestazione, a seguito delle quali la Ditta ha cambiato fornitore delle materie prime per la produzione di agar sangue.

Analoghe azioni correttive sono state avviate verso le Ditte Diagnostic International Distribution S.p.a. e Thermo Fisher Diagnostics S.p.a. per le irregolarità più sopra richiamate. In particolare, alla Ditta Diagnostic International Distribution S.p.a. sono state applicate penali per alcuni consistenti ritardi nelle forniture che hanno rischiato di compromettere l'attività analitica.

Considerato che la maggior parte delle NC hanno riguardato prodotti per la biologia in Accordo Quadro, il DEC ha inviato a tutte le Ditte interessate dalle NC formale contestazione delle inadempienze ed una comunicazione a tutte le ditte aderenti all'accordo quadro di richiamo al rispetto delle clausole contrattuali.

b) Contratto di appalto di servizio di trasporto dei campioni tra le sedi dell'Agenzia

Per il 2024 non sono state rilevate NC in merito al trasporto campioni, non sono emerse osservazioni e reclami da parte del personale delle accettazioni di Arpa, che è molto soddisfatto del servizio di Plurima S.p.a..

4) Conclusioni

Il numero delle non conformità rilevate nel 2024 è stabile rispetto al 2023. L'aumento delle NC rispetto agli anni precedenti è essenzialmente attribuibile al nuovo accordo quadro siglato per i prodotti consumabili per la biologia. Tali prodotti presentano ridotti tempi di vita e rischio di

degradabilità maggiore e sono dunque maggiormente a rischio di non conformità; a ciò si aggiunge la difficoltà da parte delle Ditte a rispettare le tempistiche richieste da contratto.

Il RUP ha organizzato, tra il mese di febbraio e marzo dello scorso anno, incontri con le ditte che sono stati importanti per capire le varie problematiche e chiarire degli aspetti soprattutto tecnici, nell'ottica di una fattiva collaborazione tra l'Agenzia ed i fornitori. Diverse ditte hanno faticato ad intendere l'organizzazione del nuovo sistema degli appalti in accordo quadro con aggiudicazione a prodotto e centralizzazione del sistema delle ordinazioni.

Per il 2025, su proposta della Struttura Coordinamento laboratori sarà adottato, in via sperimentale, il decentramento degli ordini presso ciascun laboratorio per i prodotti per la microbiologia inseriti in accordo quadro, al fine di dare ai laboratori maggior flessibilità sui tempi di riordino e permettere una gestione più efficiente.

Arpa continuerà a monitorare le prestazioni contrattuali sensibilizzando le varie sedi agenziali a segnalare tempestivamente anomalie e contestando ai fornitori le inadempienze coinvolgendo da subito il RUP, soprattutto per questione tecniche.

Per quanto attiene in generale alle condizioni normative stabilite dalla legge in materia di definizione di "grave negligenza" dell'appaltatore, alla luce di quanto sopra esposto i fornitori sono da considerarsi oggetto di valutazione positiva, non rinvenendo in nessun caso la sussistenza di manchevolezze contrattuali tali da determinare il venir meno del rapporto di fiducia tra questa Agenzia e i fornitori medesimi.

Il Dirigente Responsabile della Struttura Semplice
"Ufficio Acquisti Beni e Servizi"
(Dott. Massimo Boasso)

SS19.01/MB/es

Allegati:

1. Schede U.GR.S162 "Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi"

ARPA Piemonte - Ente di diritto pubblico

Codice fiscale - Partita IVA 07176380017

Dipartimento Affari amministrativi e Personale

Struttura Semplice Acquisti beni e servizi

Via Pio VII, 9 – 10135 Torino - Tel. 011.19681540

e-mail: acquisti@arpa.piemonte.it – acquisti@pec.arpa.piemonte.it

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Biolife Italiana S.r.l.
RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
VALORE o.f.e.	€ 983.000,00	

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna prodotti	44- SS06.0/GRU /2023	29/11/2023	29/11/2023	8.1.2024	Prot.Acquisti 108360 del 29.11.2024		Contestazione Grugliasco, Uff. Acquisti, DEC/RUP. La ditta ha consegnato l'8.1.2024. Riscontri ditta guasto linea produzione. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta, no penali.
2	Ritardo consegna prodotti	n. 49 – K 13.00/NO/20 23	27.11.2023	27.11.2023	19.03.2024	27.11.2023		Contestazione Novara, Uff. Acquisti, DEC/RUP. Riscontri ditta problema linea produzione. Fornitura completata 19.03.2024. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta, no penali.

3	Ritardo consegna prodotti	n. 15 - SS 07.03/AL/2023	28/11/2023	29/11/2023	23.1.2024	29.11.2023	Contestazione Uff. Acquisti, DEC/RUP. Riscontri ditta problema linea produzione. Fornitura completata 23.1.2024. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta, no penali.
4	Ritardo consegna prodotti	n. 46- H10.03/CN/2023	29/11/2023	29/11/2023	14.12.2023	29.11.2023	Contestazione CN, Uff. Acquisti, DEC/RUP. Riscontri ditta problema linea produzione. Fornitura completata 14.12.2023. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta, no penali.
5	Prodotto non conforme (scadenza e mancata evidenza temperatura trasporto)	n.7- k13.00/NO/2024	26/02/2024	29/02/2024	7.3.2024		Contestazione Novara. Riscontro ditta con tracciati e merce sostituita
6	Ritardo consegne	01 - BAT00/ TO/2024	03/04/2024	26/04/2024	26/04/2024		Web call con la ditta e contestazione via PEC
7	Prodotto non conforme TEP0073-00020PZ (contaminato)	n.06 *- BAT03/TO/2024	11/07/2024	11/07/2024	19/07/2023		Contatto telefonico con ditta il 11/07/2024 Invio PEC alla ditta in data 11/07/2024 con richiesta di tempestiva sostituzione del lotto contaminato. Il 19/07/2023 tutte le sedi coinvolte hanno ricevuto dalla Biolife i prodotti sostitutivi facenti parte di un lotto diverso da quello contaminato e che questo ultimo lotto risultava conforme

8	Prodotto non conforme TEP0073-00020PZ (contaminato)	n.07 *- BAT03/TO/2 024	25/09/2024	26/09/2025	02/10/2025			Invio PEC il 26/09/24 alla ditta con comunicazione della NC rilevata e richiesta di tempestiva sostituzione del lotto contaminato.tutte le sedi coinvolte hanno ricevuto dalla ditta Biolife i prodotti sostitutivi richiesti facenti parte di un lotto diverso da quello contaminato
9	Ritardo consegne	n.08 *- BAT03/TO/2 024	01/10/2024	27/09/2024	02/10/2025			Invio PEC in data 27/09/24 alla ditta con contestazione del ritardo e richiesta consegna entro il 03/10/24. In data 02/10/24 tutte le sedi coinvolte hanno ricevuto dalla ditta Biolife i prodotti mancanti ordinati a luglio 2024
10	Prodotto non conforme TEP0073-00020PZ (contaminato)	n.09 *- BAT03/TO/2 024	09/10/2024	18/10/2024	18/11/2024			Invio PEC in data 18/10/24 alla ditta con comunicazione della NC rilevata e richiesta di tempestiva sostituzione del lotto contaminato. A seguito di web call in data 18/11/24 con la Ditta, sono state chiarite le criticità che hanno portato ai problemi di ritardi e contaminazioni ai quali la Ditta dichiara di aver posto rimedio con un rinnovo delle linee produttive ed una sostituzione del fornitore di sangue per la produzione di agar-sangue

Modulo allegato a U.RP.P007

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Biomerieux Italia SpA
RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
VALORE o.f.e.	€ 983.000,00	

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme per scadenza	BAT 05- LAL n. 12 /2024	15/07/2024	15/07/2024	19/07/2024			Contestazione sede La Loggia. Prodotti sostituiti.
2								
3								

Modulo allegato a U.RP.P007

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	CARLO ERBA REAGENTS s.r.l.
RIF. CONTRATTO	Det. 1261 del 16.12.2024 CIG A.Q. 928668708D	
OGGETTO	Accordo Quadro per la fornitura di consumabili da laboratorio chimico e biologico per il monitoraggio della qualità dell'aria e pollini per la durata di mesi 48	
VALORE o.f.e.	€ 1.016.000,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardo consegna fornitura	2 BAT 05 LAL 2024	29.02.2024	29/02/2024	4.4.2024			Sollecito sede La Loggia. Consegna completata il 4.4.2024

Modulo allegato a U.RP.P007

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Carlo Erba Reagents S.r.l.
RIF. CONTRATTO	ACCORDO QUADRO: 9172390FAA. Determina adesione A.Q. n. 901 del 4.10.2023, lettera di adesione prot. 00102731/2022 del 11/11/2022	
OGGETTO	Fornitura di reagenti, solventi, acidi e basi.	
VALORE o.f.e.	€ 530.000,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Ritardi consegna fornitura ordini di gennaio, marzo, aprile 2023	02-B.AT.03/TO/2023	01/06/2023	09/06/2023	24.07.2023	Lettera del 9.6.2023	€327,18	Solleciti e contestazione Acquisti il 9.6.2023 e del DEC/RUP il 5.9.2023. Riscontro ditta il 20.06.2023, con scuse per i ritardi e impegno a fare meglio. Incontro 21.07.2023 su Teams ditta/DEC. Consegne completate a luglio. Su indicazione del DEC, applicate penali.
2	Prodotto non conforme	n.8 - k13.00/NO/2024*28.2.2024	28/02/2024	4.3.2024		Lettera del 4.3.2024		Contestazione Novara. A seguito di ricertificazione, il prodotto è stato accettato.

Modulo allegato a U.RP.P007

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	D.I.D. Diagnostic International Distribution S.p.a.
RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
VALORE o.f.e.	€ 983.000,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n.43-SS06.05/GR U/2023	20/11/2023	15/11/2023	9.4.2024	19.12.2023		Contestazione Grugliasco, Uff. Acquisti, DEC/RUP. La ditta ha fornito il tracciato e dichiarazione per il futuro per non inviare più tracciati. Incontro Teams febr. 2024 Ditta /DEC/Acquisti. Pec DEC 9.2.24. Riscontro 16.2.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata").
2	Ritardo consegna fornitura	50 – K 13.00/NO/20 23	27/11/2023	27/11/2023	27.02.2024	18.12.2023	Euro 186,64	Solleciti e contestazione Novara e Uff. Acquisti. Riscontro ditta. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febb. e marzo 2024. Consegnato ultimo articolo il 27.02.2024. DEC/RUP applicate penali 29.4.24
3	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n. 5 BAT 05 LAL 2024	11.3.2024	12/03/2024	9.4.2024	12.03.2024		Contestazione La Loggia. La ditta ha fornito dichiarazione che giustifica per il futuro la mancanza tracciati. Incontro Teams febr. 2024 Ditta /DEC/Acquisti. Pec DEC 9.2.24. Riscontro 16.2.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettaz. proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata").

4	Prodotto non conforme e ritardo fornitura (mancata evidenza temperatura trasporto)	02 - BAT00/TO/2024	03/04/2024	03/04/2024	30/04/2024	pec 5.3.2024	Euro 186,64	Web call con la ditta Contestazione via PEC con richiesta di fornire dichiarazioni da parte delle ditte produttrici circa le condizioni di trasporto dei prodotti offerti.Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata". Applicazione penali per ritardi.

Modulo allegato a U.RP.P007

U.GR.S162

Pagina 1/1

rev. 1

[illegible]

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Idexx Laboratories Italia S.r.l.
RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
VALORE o.f.e.	€ 983.000,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n.43 - SS06.05/GR U/2023	16.11.2023	20.11.2023	20.11.2023	Pec del 5.2.2024		Contestazione Grugliasco e DEC/RUP. La ditta ha fornito riscontro e dichiarazione per il futuro per giustificare la mancanza tracciati. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta.
2	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n. 6 BAT 05 LAL 2024	11.3.2024	12/03/2024	9.4.2024			Contestazione La Loggia. La ditta ha fornito dichiarazione per il futuro per giustificare la mancanza tracciati. Incontro Teams febr. 2024. Il DEC/RUP accetta giustificazione ditta

Modulo allegato a U.RP.P007

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	LABOINDUSTRIA S.p.A.
RIF. CONTRATTO	Determinazione nr. 1261 del 16/12/2022, CIG AQ 928668708D	
OGGETTO	Accordo Quadro per la fornitura di consumabili da laboratorio chimico e biologico per il monitoraggio della qualità dell'aria e pollini per la durata di mesi 48	
VALORE o.f.e.	€ 1.016.000,00	

[illegible]

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Life Technologies Italia Fil. Life Technologies Europe B.V.,
RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
VALORE o.f.e.	€ 983.000,00	

NON CONFORMITA'

N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n. 8 BAT 05 LAL 2024	11.03.2024	12/03/2024	11.4.2024			Contestazione La Loggia. Riscontro ditta che si è impegnata a sostituire la merce e per il futuro a fornire data logger.
2	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n. 10 BAT 05 LAL 2024	02/05/2024	02/05/2024	21/05/2024			Contestazione Loggia. Accettato prodotto in via del tutto eccezionale perchè il ghiaccio presente era ancora congelato....la ditta ha fornito un lettore di data logger

Modulo allegato a U.RP.P007

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	ORMA SRL
RIF. CONTRATTO	RDO MEPA N. 343683/2023 - lotto 6 CIG. N. A025FAC84A- Det. N. 1173 del 15.12.2023	
OGGETTO	Fornitura di n. 22 micropipette per soluzioni acquose e non acquose	
VALORE o.f.e.	€ 4.197,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Prodotto non conforme	n. 12/K1103/N O/2024	20/03/2024	27/03/2024	6.6.2024	27/03/2024		Contestazione Uff. Acquisti. Dopo due sostituzioni, la sede di NO fatto accordo con ditta per restituzione prodotti e storno fattura.

Scheda valutazione contratto di fornitura beni-servizi

	FORNITORE	Thermo Fisher Diagnostics S.p.a
RIF. CONTRATTO	Determinazione dirigenziale n. 670 del 11.08.2023	
OGGETTO	Accordo Quadro prodotti per microbiologia, per biologia cellulare ed ecotossicologia e kit chimici. Durata 48 mesi. CIG A.Q.: 96941433E0	
VALORE o.f.e.	€ 983.000,00	

NON CONFORMITA'								
N.	Descrizione	N. Reg. NC	Data rilevazione	Data attuazione	Data chiusura	Lettera contestazione	Penali	Note
1	Mancata evidenza temperatura trasporto	n.43 - SS06.05/GR U/2023	20/11/2023	28.11.2023	15.1.2024	Prot.Acquisti 112330 del 13.12.2023		Contestazione Grugliasco, Uff. Acquisti, DEC/RUP. La ditta ha fornito il tracciato 15.01.2024 ed anche dichiarazione il 18.1.24 per il futuro a giustificazione mancanza listati. Incontro Teams febr. 2024 Ditta /DEC/Acquisti. Pec DEC 9.2.24. Riscontro 16.2.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata").
2	Prodotto non conforme (scadenza/mancanza evidenza temperatura trasporto)	n.46 - k13.00/N/2023	27/11/2023	27/11/2023	08/05/2024	7.12.2023	Euro 307,77	Contestazione Novara, Uff. Acquisti, DEC. Sostituzione parziale. Ricontri ditta. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febr.2024. La ditta fornisce dichiarazione per il futuro a giustificazione mancanza listati. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata". Per problema scadenza DEC/RUP applicate penali 15.4.24. Il 23.4.24 si accetta con riserva sostituzione prodotto proposta da ditta. Prodotti sostituiti.

3	Prodotto non conforme (scadenza)	. 48 – K 13.00/NO/20 23	01/12/2023	01/12/2023	08/05/2024	7.12.2023	Euro 307,77	Contestazione Novara, Uff. Acquisti, DEC. Sostituzione parziale. Riscontri ditta. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febr.2024. DEC/RUP applicate penali 15.4.24. Il 23.4.24 si accetta con riserva sostituzione prodotto proposta da ditta. In attesa di sostituzione prodotti a Novara.
4	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n. 7 BAT 05 LAL 2024	11.3.2024	11.3.2024	9.4.2024			Contestazione La Loggia. La ditta ha fornito dichiarazioni per il futuro a giustificazione mancanza listati. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febr.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata".
5	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n.005 *- K13.00**/NO **/2024****	23/02/2024	27/02/2024	6.3.2024			Contestazione Novara. Riscontro ditta che ha fornito i tracciati il 6.3.2024. La ditta ha fornito dichiarazioni per il futuro a giustificazione mancanza listati. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febr.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata".
6	Prodotto non conforme (scadenza) rif. in parte ad ordine di ottobre 23 il resto per ordine febbraio	n.6 *- k13.00**/NO* **/2024***	26/02/2024	28/02/2024	05.06.2024			Contestazione Novara. Incontro ditta/DEC Teams febr. 2024. PEC DEC 13.2.24, DEC/RUP applicate penali pec del 15.4.24. Il 23.4.24 si accetta con riserva sostituzione prodotto proposta da ditta. In attesa di sostituzione prodotti a Novara
7	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n.009 *- K13.00/NO/2 024	04/03/2024	05/03/2024	9.4.2024			Contestazione Novara. La ditta ha fornito dichiarazioni per il futuro a giustificazione mancanza listati. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febr.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata".

8	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	13- SS06.05/GR U/2024	20/03/2024	20/03/2024	5.4.2024			Contestazione GRU. Riscontro ditta che ha fornito i tracciati. La ditta ha fornito dichiarazioni per il futuro a giustificazione mancanza listati. Incontro Teams febr. 2024. PEC DEC febr.2024. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata". Consegna tracciato il 5.4.24
9	Prodotto non conforme (mancata evidenza temperatura trasporto)	n. 03 - BAT00/ TO/2024	03/04/2024	26/04/2024	26/04/2024			Web call con la ditta Contestazione via PEC con richiesta di fornire dichiarazioni da parte delle ditte produttrici circa le condizioni di trasporto dei prodotti offerti. La ditta ha fornito dichiarazioni per il futuro a giustificazione mancanza listati. Pec DEC 9.4.2024 accettazione proposta ditta (sul DDT dicitura "trasporto avvenuto a temperatura controllata".
10	Prodotto non conforme (scadenza)	, n. 04 - BAT00/ TO/2024	03/04/2024	26/04/2024	26/04/2024	pec 15.04.2024	Euro 307,77	Web call con la ditta Contestazione via PEC con richiesta di fornire con richiesta di fornire prodotti con scadenza in linea con quanto definito nel capitolato di gara Applicazione penali

Modulo allegato a U.RP.P007

U.GR.S162

Pagina 1/1

rev. 1